

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ  
«ІНСТИТУТ ІННОВАЦІЙНОЇ ОСВІТИ  
КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ  
БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ»

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Голова приймальної комісії  
\_\_\_\_\_ Г.С. Фінін  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017р.

## **ПРОГРАМА СПІВБЕСЕДИ**

для вступу на навчання  
для здобуття освітнього ступеня бакалавра  
за спеціальністю 073 «Менеджмент»

Розглянуто та схвалено на засіданні  
кафедри економіки та менеджменту  
(протокол № 7 від 02 грудня 2016 р.)

Зав. кафедри \_\_\_\_\_ І.В. Новикова

Київ- 2017

1. Поняття „управління” та „менеджмент”. Суть та зміст менеджменту.
2. Необхідність та значення управлінської праці для організації.
3. Відмінності між підприємцем та менеджером.
4. Рівні управління та групи керівників-менеджерів.
5. Характеристика загальних законів та закономірностей у менеджменті.
6. Класичні школи менеджменту – основа наукового підходу до управління.
7. Гуманістичний напрямок менеджменту.
8. Підходи в управлінні.
9. Організація, її ознаки та класифікація.
10. Характеристика зовнішнього та внутрішнього середовища організації.
11. Функції менеджменту та їх зміст.
12. Головні складові успіху організації.
13. Організаційні методи управління.
14. Економічні методи управління.
15. Соціально-психологічні методи управління.
16. Управлінські рішення та їх класифікація.
17. Процес прийняття управлінських рішень.
18. Моделі та методи прийняття управлінських рішень.
19. Планування та її основні елементи.
20. Етапи процесу планування.
21. Сутність організаційної діяльності та її місце в системі управління.
22. Поняття організаційної структури та принципи її побудови.
23. Види організаційних структур управління: лінійна, функціональна та лінійно-функціональна.
24. Види організаційних структур управління: дивізійна, матрична і проектна.
25. Мотивація та підходи до мотивування.
26. Основні положення змістовних теорій мотивації.
27. Основні положення процесуальних теорій мотивації.
28. Поняття контролю та його місце в системі управління. Види контролю.
29. Модель і характеристика процесу контролювання.
30. Види контролю якості і управління якістю.
31. Регулювання та модель процесу регулювання.

32. Суть управлінської інформації та характеристика комунікацій.
33. Комунікаційний процес, елементи та етапи процесу.
34. Поняття лідерство, лідер. Влада, її види.
35. Класифікація і характеристика стилів керівництва.
36. Зміст теорії лідерських якостей.
37. Підходи до лідерства та їх використання.
38. Сутність результативності та ефективності менеджменту.
39. Види та показники ефективності управління.
40. Сучасні підходи до ефективності систем управління.

## Список рекомендованої літератури

### Базова

1. Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособ. / Л. Е. Басовский. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 216 с.
2. Бесєдін М.О. Основи менеджменту: оцінно-ситуаційний підхід (модульний варіант): підручник / М.О. Бесєдін, В.М. Нагаєв. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 496 с.
3. Виханський О.С. Менеджмент. Учебник. – 3-е изд. / О.С. Виханський, А.И. Наумов. – М.: Гардарики, 2000. – 528 с.
4. Гірняк О. М. Менеджмент. Теоретичні основи і практикум: навчальний посібник для студентів вищих закладів освіти / О. М. Гірняк, П. П. Лазановський. – К. : Магнолія плюс, Львів : Новий світ – 2000, 2003. – 336 с.
5. Дикань Н. В. Менеджмент / Н. В. Дикань, І. І.Борисенко. – К.: Знання, 2008.
6. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту. Підручник / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. – К.: Академ-видав. 2003. – 416 с.
7. Мескон М.Х. Основы менеджмента: Пер. с англ. / Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. – М.: Дело, 2003. – 702 с.
8. Осовська Г. В. Менеджмент організацій / Г. В. Осовська, О. А.Осовський. - К.: Кондор, 2005.
9. Осовська Г.В. Основи менеджменту: Підручник. Видання 3-є, перероблене і доповнене / Г.В. Осовська, О.А. Осовський. – К.: «Кондор», 2006. – 664 с.
10. Пилипенко С.М. Менеджмент: навчальний посібник / Пилипенко С.М., Пилипенко А.А., Оленко В.І. – Харків: Вид. ХДЕУ. 2002. – 208 с.

### Допоміжна

1. Баєва О.В. Основи менеджменту: практикум: Навч. Посібник / Баєва О.В., Ковальська Н.І., Згалат-Лозинська Л.О. – К.: Центр учбової літератури,

2007. – 524 с.
2. Василенко В. О. Інноваційний менеджмент / В. О. Василенко, В. Г. Шматько. – К.: Центр навчальної літератури, 2005.
  3. Василенко В.А. Менеджмент устойчивого развития предприятий: Монография / В.А. Василенко. – Киев: Центр учебной литературы, 2005 – 648 с.
  4. Виноградський М. Д. Менеджмент в організації / Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. – К.: Кондор, 2004.
  5. Воронкова В. Г. Муніципальний менеджмент / В. Г.Воронкова. – К.: Професіонал, 2004.
  6. Воронкова В. Г. Регіонально-адміністративний менеджмент / Воронкова В. Г., Катаєв С.Л., Кіндратець О. М., Зуєва, В.О., Беліченко А. Г. – К.: ЦУЛ; Професіонал, 2010.
  7. Гапоненко А.Л. Стратегическое управление: Учебник / А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухин. – М.: Омега – Л., 2004. – 472 с.
  8. Дафт Р.Л. Менеджмент / Р.Л. Дафт. – СПб: Питер, 2001. – 832 с.
  9. Елиферов В.Г. Бизнес – процессы: Регламентация и управление: Ученик / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М.:ИНФРА – М., 2004. – 319 с.
  - 10.Завадський, Й. С. Менеджмент: підручник для студентів економ. спец. вищих закладів : у 2 т. / Й. С. Завадський. – К. : Вид-во Європ. ун-ту, 2003. – Т. 2. – 640 с.
  - 11.Задихайло Д. В. Корпоративне управління : навчальний посібник / Д. В. Задихайло, О. Р. Кібенко, Г. В. Назаров. – Харків : Еспада, 2003. – 688 с.
  - 12.Иванова Т.Ю. Теория организации / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб.: Питер, 2004. – 269 с.
  - 13.Кіндрацька Г. І. Стратегічний менеджмент / Г. І.Кіндрацька. – К.: Знання, 2010.
  - 14.Лэйхифф, Дж. Бизнес-коммуникации. Стратегии и навыки / Дж. Лэйхифф. – Питер, 2001. – 688 с.
  - 15.Мартыненко Н.М. Основы менеджмента: Ученик / Н.М. Мартыненко –

- К.: Каравелла, 2003. – 496 с.
16. Менеджмент организаций : учебное пособие / Л. А. Киржнер, Л. П. Киенко, Т. И. Лепейко, А. М. Тимонин. – К. : КНТ, 2006. – 688 с.
  17. Менеджмент: практические ситуации, деловые игры, упражнения / под общей редакцией О. А. Страховой. – СПб. : Питер, 2000. – 144 с.
  18. Микитюк П. П. Інноваційний менеджмент / П.П. Микитюк. – К.: Центр навчальної літератури, 2007
  19. Райченко А.В. Общий менеджмент: Ученик / А.В. Радченко. – М.: ИНФРА – М. 2005. – 384 с.
  20. Рудінська, О. В. Менеджмент: навч. посіб. / О. В. Рудінська, С. Л. Яроміч, І. О. Молоткова. – Ніка-Центр, 2002. – 320 с.
  21. Сахно Е. Ю. Менеджмент сервісу. Теорія та практика / Е. Ю. Сахно. – К.: ЦУЛ, 2010.
  22. Смирнов Э. А. Управленческие решения / Э. А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2001. – 264 с.
  23. Спивак В. А. Современные бизнес-коммуникации / В. А. Спивак. – Питер, 2001. – 448 с.
  24. Сухарський В. С. Менеджмент (загальний з основами спеціального) / В. С. Сухарський. – Тернопіль : Астон, 2004. – 528 с.
  25. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту : навч. посіб. / М. В. Туленков. – К. : Каравела, 2007. – 304 с.
  26. Хміль Ф. І. Основи менеджменту : підручник / Ф. І. Хміль. – К. : Академвидав, 2003. – 608 с.
  27. Хомяков В. І. Менеджмент підприємства / В.І. Хомяков. - К.: Кондор, 2005.
  28. Шегда А. В. Менеджмент: навч. посіб. / А. В. Шегда. – К.: Знання, КОО, 2002. – 583 с.
  29. Юргутіс І.А. Основи менеджменту. – К.: Освіта, 1998.
  30. Яхно Т.П. Міжнародний менеджмент / Т.П. Яхно, І.А. Лапшина. - Львів: Компакт-ЛВ, 2005

*Internet-ресурси*

1. Гриценко Т.Б. Етика ділового спілкування. –  
[http://pidruchniki.ws/19991130/menedzhment/etika\\_dilovogo\\_spilkuvannya\\_-\\_gritsenko\\_tb](http://pidruchniki.ws/19991130/menedzhment/etika_dilovogo_spilkuvannya_-_gritsenko_tb)
2. Дахно І.І. Ділова кар'єра. –  
[http://pidruchniki.ws/15840720/menedzhment/dilova\\_karyera\\_-\\_dahno\\_ii](http://pidruchniki.ws/15840720/menedzhment/dilova_karyera_-_dahno_ii)
3. Мальська М.П. Корпоративне управління. –  
[http://pidruchniki.ws/15840720/menedzhment/korporativne\\_upravlinnya\\_-\\_malska\\_mp](http://pidruchniki.ws/15840720/menedzhment/korporativne_upravlinnya_-_malska_mp)
4. Публикации по менеджменту, економіке, маркетингу. –  
<http://tourlib.net/management.htm>
5. Скрипко Т.О. Інноваційний менеджмент. –  
[http://pidruchniki.ws/15840720/menedzhment/innovatsiynyi\\_menedzhment\\_-\\_skripko\\_to](http://pidruchniki.ws/15840720/menedzhment/innovatsiynyi_menedzhment_-_skripko_to)
6. Тимошенко Н.Л. Корпоративна культура: діловий етикет –  
[http://pidruchniki.ws/00000000/etika\\_ta\\_estetika/korporativna\\_kultura\\_diloviy\\_etiket\\_-\\_timoshenko\\_nl](http://pidruchniki.ws/00000000/etika_ta_estetika/korporativna_kultura_diloviy_etiket_-_timoshenko_nl)